

**РАБОТАЮЩИЙ
ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ
ИНТЕЛЛЕКТ**



III Ежегодная международная научно-практическая конференция
РАБОТАЮЩИЙ ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ

Роль эмоционального интеллекта в деятельности HR-специалиста

Исаева Оксана Михайловна, к.психол.н.,
доцент кафедры организационной психологии НИУ ВШЭ - Нижний Новгород

Copyright©2009-2019 МЦ КТК

2 ноября 2019 НИУ-ВШЭ г. Москва
www.WorkingEI.com

Цель исследования:

определить роль эмоционального интеллекта в деятельности HR-менеджера

Задачи исследования:

- 1) провести диагностику уровня сформированности эмоционального интеллекта у HR-менеджеров с помощью Теста эмоционального интеллекта Е.А. Сергиенко и Е.А. Хлевной;**
- 2) разработать опросник и провести опрос HR-менеджеров о роли эмоционального интеллекта в их деятельности**

Этапы исследования:

Первый этап (апрель – июнь 2018 г.) - была проведена диагностика уровня сформированности эмоционального интеллекта у HR-менеджеров

Второй этап (октябрь-декабрь 2018 г.) - был проведен дистанционный опрос о роли эмоционального интеллекта в профессиональной деятельности HR-менеджеров

Выборка исследования:

161 HR – менеджер нижегородских бизнес-компаний

(Intel, Marriott International, МТС, РЖД-Медицина, НМЖК, Сибур-ЦОБ, Росбанк, Хейнекен, LFR Family, ГК ПИР и др.)

Демографические и профессиональные характеристики выборки:

возраст респондентов от 22 до 51 года (средний возраст 30,3 года)

98,1% респондентов - женщины и 1,9% - мужчины

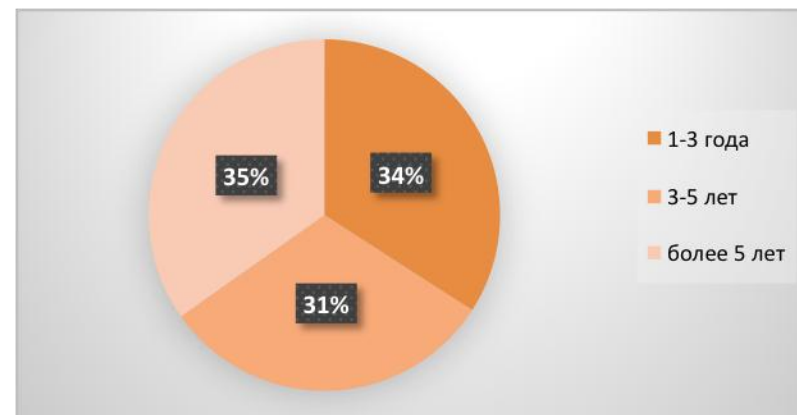
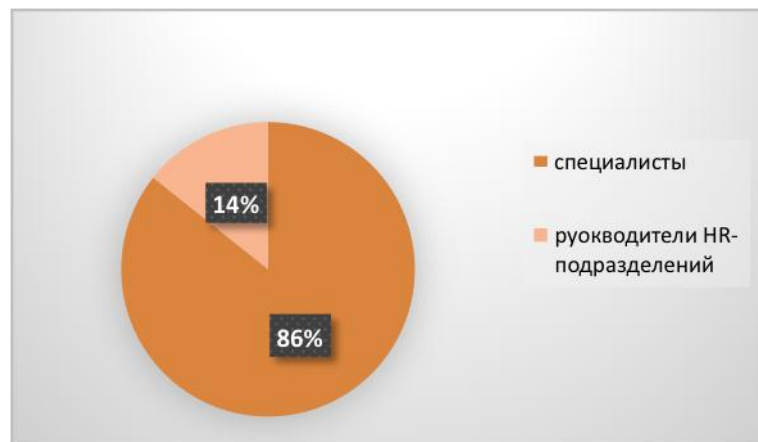


Таблица 1.
Сформированность эмоционального интеллекта
у менеджеров по управлению персоналом (N = 161)

Общий эмоциональный интеллект и его структурные компоненты	Min	Max	M	SD
Общий эмоциональный интеллект	68,00	139,00	98,68	13,79
Идентификация эмоций	64,00	142,00	98,82	14,75
Использование эмоций в решении задач	70,00	140,00	99,02	13,61
Понимание и анализ эмоций	68,00	145,00	98,02	14,50
Сознательное управление эмоциями	60,00	145,00	102,29	14,02

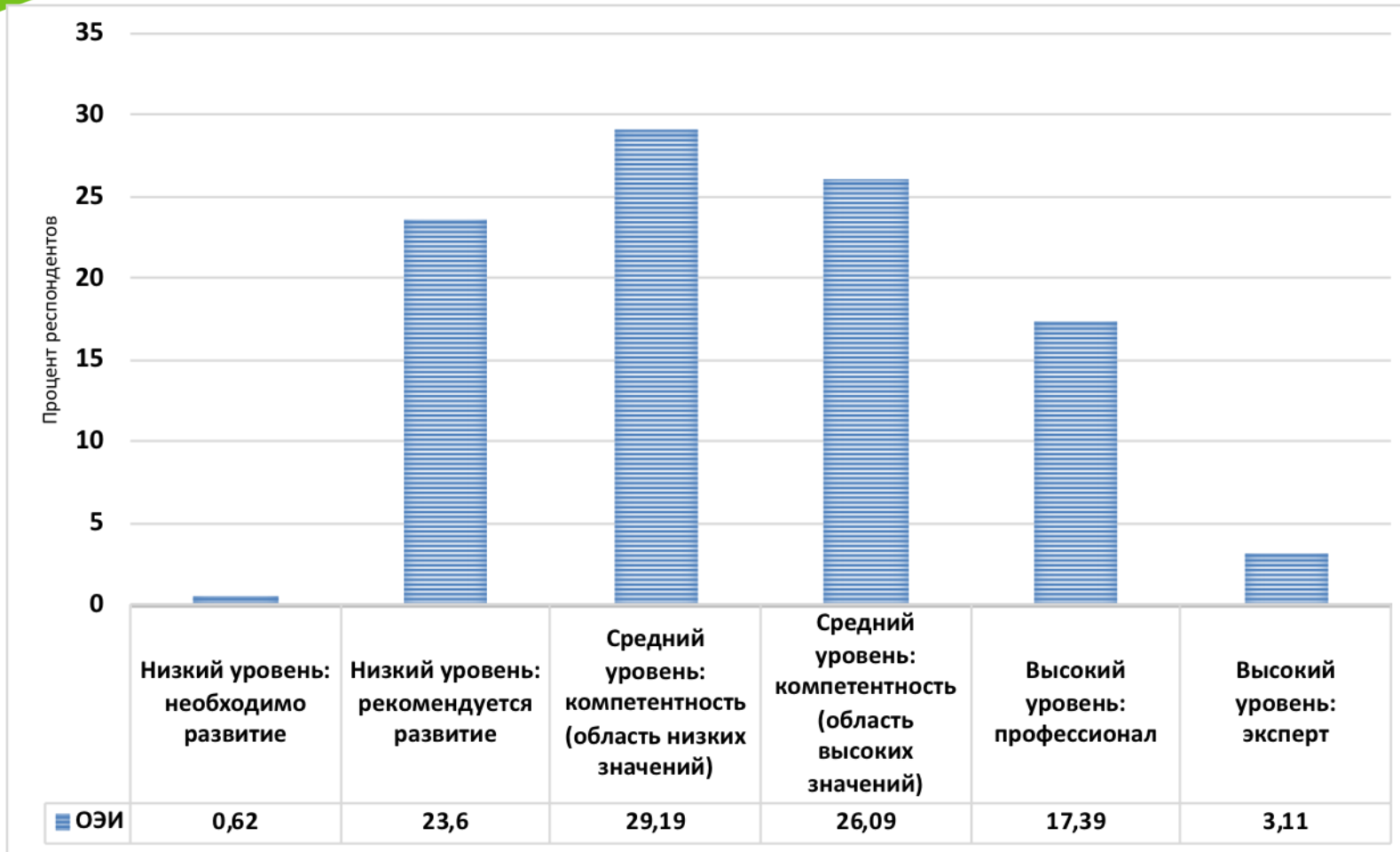


Рис.1. Распределение HR-менеджеров по уровням сформированности общего эмоционального интеллекта (% , N=161)

Таблица 2.
Основные функциональные обязанности респондентов (N=49)

Функциональные обязанности HR-менеджера	Занимаемое место (частота встречаемости, %)			
	1 место	2 место	3 место	Итого
Поиск и подбор персонала	53,1	6,1	6,1	65,3
Обучение и развитие персонала	22,5	18,4	4,1	44,9
Оценка и аттестация персонала	6,1	10,2	16,3	32,6
Мониторинг и управление эффективностью работы	12,2	8,2	2,0	22,4
Мотивация и материальное стимулирование	6,1	2,0	12,3	20,4
Кадровое делопроизводство	6,1	6,1	6,1	18,3

Таблица 3.

Оценка необходимости основных видов интеллектуальных способностей для успешной работы HR-менеджера (N=49)

Виды интеллектуальных способностей	M	Min	Max	SD
Эмоциональный интеллект	6,41	5,00	7,00	0,71
Практический интеллект	5,96	4,00	7,00	0,98
Творческий интеллект	5,71	3,00	7,00	0,89
Когнитивный интеллект	5,61	2,00	7,00	1,02

Какие интеллектуальные способности необходимы HR-менеджеру для успешной работы?

Оцените значимость каждой интеллектуальной способности по 7-балльной шкале:

1 – очень низкая, 2 – низкая, 3 – ниже среднего, 4 – средняя, 5 – выше среднего, 6 – высокая, 7 – очень высокая

когнитивный интеллект – способность понимать сложные идеи, проводить тщательный анализ и делать логические умозаключения

практический интеллект – способность разрабатывать эффективные способы решения практических задач в повседневной жизни

эмоциональный интеллект – способность перерабатывать информацию, содержащуюся в эмоциях, определять значение эмоций, их связи друг с другом, использовать эмоциональную информацию для мышления и принятия решений

творческий интеллект (креативность) – способность гибко мыслить и выходить за пределы стандартных способов решения задач

Таблица 4.
Ранжирование структурных компонентов ЭИ
по степени их важности для успешной работы HR-менеджера (N=49)

Структурные компоненты эмоционального интеллекта	Частота выборов, %			
	1 место	2 место	3 место	4 место
Понимание эмоций	36,7	24,5	34,7	4,1
Восприятие эмоций	32,7	18,4	12,2	36,7
Управление эмоциями	24,5	30,6	28,6	16,3
Использование эмоций для принятия решений	12,2	24,5	20,4	42,9

Таблица 5.
Перечень профессиональных задач,
решению которых востребован ЭИ (N=49)

Профессиональные задачи HR-менеджера	Частота упоминаний, %			
	1 место	2 место	3 место	Всего
Собеседование с кандидатами при подборе	40,8	20,4	8,2	71,4
Разрешение конфликтных ситуаций	14,3	8,2	32,7	55,1
Выстраивание отношений с сотрудниками	24,5	12,2	14,3	53,1
Мотивирование сотрудников	6,1	4,1	28,6	38,8
Обучение персонала	4,1	16,3	20,4	38,7
Оценка персонала	10,2	8,2	10,2	30,6
Взаимодействие с внешними клиентами	10,2	4,1	6,1	20,4
Адаптация персонала	4,1	6,1	6,1	18,4

РАБОТАЮЩИЙ
ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ
ИНТЕЛЛЕКТ



ИНФОРМАЦИОННЫЕ ПАРТНЕРЫ:



Штат

